

## REGULAMIN WSPÓLPRACY

---

1. Gabinet świadczy usługi w formie konsultacji dietetycznych w siedzibie gabinetu lub online. Pierwsza konsultacja ma charakter zapoznawczy i odbywa się w formie wywiadu żywieniowo-klinicznego. Przebieg poszczególnych konsultacji został szczegółowo opisany na stronie [www.centrumvitalfit.com](http://www.centrumvitalfit.com) w zakładce „Przygotowanie do współpracy”.
2. Gabinet dokonuje rejestracji każdego pacjenta w systemie rejestracji pacjentów. Rejestracja jest dobrowolna i odbywa się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 18:00. Odmowa rejestracji pacjenta jest jednoznaczna z brakiem możliwości skorzystania z usług i konsultacji oferowanych przez gabinet.
3. Gabinet zapewnia swoim pacjentom i osobom korzystającym z usług i konsultacji gabinetu ochronę prywatności zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. W systemie rejestracji pacjenta gromadzone są w szczególności takie dokumenty jak: rezerwacja konsultacji dietetycznej; wywiad żywieniowo-kliniczny; oświadczenia składane przez pacjentów; wyniki badań pacjentów oraz inne dokumenty/materiały uzyskane od pacjentów.
5. Niektóre dane gromadzone i administrowane przez gabinet mogą stanowić dokumentację medyczną w związku z czym gabinet zapewnia właściwy sposób postępowania z takimi danymi.
6. Pacjent wyrażający wolę skorzystania z konsultacji i usług oferowanych przez gabinet zobowiązany jest złożyć stosowne oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym danych wrażliwych. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres mailowy: [rejestracja@centrumvitalfit.com](mailto:rejestracja@centrumvitalfit.com). Pacjent dodatkowo oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są prawdziwe i aktualne.
7. Pacjent ma prawo do wglądu we własną dokumentację medyczną zgromadzoną przez gabinet. Na pisemny wniosek pacjenta dokumentacja podlega wydaniu pacjentowi lub upoważnionemu przez niego członkowi rodziny lub prawnemu opiekunowi.
8. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że niezastosowanie się lub wybiórcze stosowanie się do zaleceń udzielanych przez dietetyka prowadzącego terapię żywieniową może nie przynieść oczekiwanego rezultatu, a zatajenie jakichkolwiek informacji lub podanie nieprawdy przez pacjenta może wpłynąć negatywnie na jego stan zdrowia lub w szczególnych przypadkach zagrażać jego życiu.
9. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za błędną konsultację lub usługę udzieloną na skutek podania przez pacjenta niepełnych informacji, niepełnego stanu faktycznego dla danego zagadnienia lub/i nieprzedstawienia pełnej dokumentacji medycznej związanej z danym przypadkiem klinicznym.
10. Wszyscy pracownicy gabinetu są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które nabyli w związku ze świadczeniem usług pod groźbą odpowiedzialności karnej i cywilnej. Obowiązek ten nie jest ograniczony czasowo.

11. Usługi świadczone przez gabinet nie stanowią diagnozy lekarskiej i nie mogą zastępować pacjentowi leczenia lub terapii realizowanej przez podmiot prowadzący działalność leczniczą.
12. Każda konsultacja, usługa i wytworzone w związku z nimi informacje są indywidualnie przygotowywane dla potrzeb konkretnego pacjenta. Rozpowszechnianie, kopiowanie, odsprzedawanie, publiczne lub indywidualne udostępnianie bez pisemnej zgody właściciela gabinetu jest surowo zabronione. Niezastosowanie się po powyższego zakazu będzie skutkowało odpowiedzialnością karną oraz majątkową.
13. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że każda terapia żywieniowa jest procesem złożonym oraz długotrwałym, często podzielonym na etapy, a plan żywieniowy i suplementacyjny nie są przeznaczone do dożywotniego stosowania. Zalecenia dostosowywane są do stanu pacjenta zgodnie ze zdobytą wiedzą z ostatnio odbytej konsultacji dietetycznej. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie się do zaleceń bez wiedzy i kontroli dietetyka prowadzącego.
14. Cena wizyty w pakiecie obejmuje dodatkową opiekę mailową, czyli możliwość wymiany trzech lub czterech wiadomości. Wszelkie pytania lub wątpliwości należy wysyłać w jednej wiadomości mailowej w częstotliwości co 7-10 dni.
15. Jeżeli pacjent wcześniej wyrazi potrzebę wymiany większej ilości wiadomości wówczas cena jest ustalana indywidualnie. W przeciwnym razie każdy dodatkowy mail jest płatny i stanowi równowartość 50% ceny liczonej od wartości wizyty kontrolnej.
16. Odpowiedzi na zadane pytania są wysyłane do 5 dni roboczych z wyłączeniem dni, w których odbywają się konsultacje dietetyczne (wtorki i środy). Takie działania są podyktowane troską o dobro i zdrowie pacjenta.
17. Odpowiedzi W dni wolne od pracy, tj. soboty, niedziele i święta dietetyk nie ma obowiązku odpisywania na żadne wiadomości mailowe. W przypadku okresu świąt i urlopu czas oczekiwania na odpowiedź, zalecenia i plany żywieniowe ulegają adekwatnemu przedłużeniu.
18. Dietetyk prowadzący terapię żywieniową nie odpowiada na wiadomości inne niż mail (np. sms lub messenger), chyba że wcześniej wyrazi na to zgodę.
19. W rejestracji istnieje możliwość pobrania skierowania na badania podstawowe do laboratorium Diagnostyka w całej Polsce, które obejmuje 60% rabatu od cen komercyjnych oferowanych przez ww. laboratorium. Dokładna procedura została opisana na stronie [www.centrumvitalfit.com](http://www.centrumvitalfit.com), w zakładce „[Jak przygotować się do badań?](#)”.
20. Gabinet zastrzega sobie prawo do zlecenia dodatkowych badań w celu dokonania dokładnej analizy przypadku, ale ostateczną decyzję w tej kwestii zawsze podejmuje pacjent.
21. Indywidualny plan żywieniowy wysyłany jest po upływie 10 dni roboczych na wskazany przez pacjenta adres mailowy. Czas jest liczony od dnia pierwszej konsultacji. W przypadku trudnej sytuacji zdrowotnej czas oczekiwania na plan żywieniowy może ulec wydłużeniu do 15 dni roboczych.

22. Po otrzymaniu planu żywieniowego nie ma możliwości bezpłatnej modyfikacji. Pacjentowi mogą zostać zaproponowane bezpłatnie zamienniki, ale jeżeli nie spełnią one oczekiwań pacjenta to każda korekta diety jest dodatkowo płatna. Ceny rozpoczynają się od 50,- wzwyż w zależności od ilości posiłków podlegających wymianie i są ustalane indywidualnie.
23. Ze względu na długi okres oczekiwania na wizytę w gabinecie bardzo proszę o odwoływanie spotkania w czasie nie krótszym niż 48 godzin przed ustaloną datą konsultacji poprzez kontakt z rejestracją w formie pisemnej (mail) lub telefonicznej.
24. Nieodwołanie wizyty w wyznaczonym czasie lub brak stawienia się na konsultacji skutkuje obciążeniem w wysokości 50% ceny liczonej w zależności od tego jaki miał być charakter naszego spotkania. Pakiety w tej sytuacji nie są brane pod uwagę, rozliczenie następuje tylko w odniesieniu do ceny konsultacji (pierwsza lub kontrolna).
25. W przypadku spóźnienia się na wizytę przez pacjenta bez uprzedniego poinformowania rejestracji wizyta odbędzie się w czasie wyznaczonym zgodnie z wcześniejszą rezerwacją.
26. W przypadku nagłego zdarzenia losowego niewynikającego z celowych działań, gabinet ma prawo do odroczenia konsultacji, przedłużenia czasu realizacji usługi lub/i wstrzymania współpracy.
27. Wszystkich pacjentów obowiązuje cennik umieszczony na stronie [www.centrumvitalfit.com](http://www.centrumvitalfit.com) w zakładce „[Współpraca dietetyczna](#)”. Podane w nim ceny są cenami brutto. Pacjent, który uiścił opłatę za usługę, konsultację lub pakiet usług ma prawo do otrzymania rachunku lub innego stosownego dokumentu księgowego.
28. Gabinet ma prawo wypowiedzieć współpracę z podaniem właściwej przyczyny z jednoczesnym zwrotem kosztów obliczonych proporcjonalnie do wykonanej pracy, podjętych działań i czasu wykonanych usług na rzecz pacjenta.
29. Pacjent ma prawo zrezygnować ze współpracy z podaniem należytej przyczyny. Zwrot kosztów odbywa się po wyliczeniu przez gabinet ilości włożonej pracy oraz oszacowania należnego wynagrodzenia za wykonane usługi dietetyczne.
30. Pozostałe zagadnienia niezawarte w regulaminie regulowane są przez przepisy prawa polskiego.
31. Warunkiem korzystania z oferowanych usług jest zapoznanie się z regulaminem współpracy, a dokonanie płatności za usługę oznacza jego akceptację.